

PARCOURS DÉCOUVERTE TCL

Vous aimeriez vous déplacer sur le réseau TCL en toute autonomie, mais vous hésitez à vous lancer seul ?

TCL vous propose un parcours découverte accompagné.



PARTOUT,
POUR TOUS,
IL Y A TCL

SYTRAL

PARCOURS DÉCOUVERTE TCL

un service gratuit pour les personnes fragilisées ou en situation de handicap, désirant se familiariser avec les transports en commun et les différents services mis en place sur le réseau TCL.

➔ Le programme

- ▶ **Un agent TCL vous prend en charge** à l'arrêt de départ et vous guide sur le réseau jusqu'à l'arrêt d'arrivée
- ▶ Durée maximale du trajet : 2h30
- ▶ Le parcours a lieu sur tous les modes de transport : métro, tramway, bus et trolleybus
- ▶ Vous pouvez personnaliser votre parcours ou laisser à TCL le soin de l'organiser
- ▶ Vous devez être en mesure de réaliser le trajet dans son intégralité

➔ Le mode d'emploi

- ▶ Le service fonctionne une fois par semaine sur un créneau à déterminer du lundi au vendredi entre 9h et 18h
- ▶ Ce service gratuit est limité à un parcours par personne

➔ La réservation

- ▶ Par téléphone auprès d'Allô TCL au 0.4.2.6.1.0.1.2.1.2
- ▶ Du lundi au samedi de 5h à 0h30
 - Le dimanche et les jours fériés de 6h à 0h30